

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 30 августа 2023 г.

Эта политика конфиденциальности применяется только к пользователям, которые постоянно проживают на территории России. Если вы проживаете вне России – пожалуйста, ознакомьтесь с политикой, размещенной по [этой](#) ссылке.

Настоящая политика конфиденциальности (по тексту – **Политика**) является неотъемлемой частью [лицензионного соглашения](#) (по тексту – **Соглашения**) и описывает то, каким образом мы в CarX Technologies обрабатываем данные пользователей, постоянно проживающих на территории России (по тексту – **Пользователи**).

Мы постарались сделать текст Политики простым и удобным. Если вы захотите узнать больше об обработке данных или встретите непонятный термин – вы всегда можете обратиться к нам за помощью (например, отправив письмо на support@carx-tech.com).

1. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью “Кар Икс Технолоджис” (по тексту – **Компания, CarX Technologies, мы**)

ИНН: 7702408097

Адрес: Россия, 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, строение 17, помещ. 4

E-mail: support@carx-tech.com

2. Сервисы и Платформы

2.1. Сервисы. Политика распространяется на все наши продукты (по тексту – **Сервисы**), включая:

- любые игры для персональных компьютеров, консолей, мобильных и VR устройств, разработанные и (или) изданные CarX Technologies независимо от Платформы, на которой они распространяются или устройств, для которых они разработаны (по тексту – **Игры**);
- наши веб-сайты: <https://carx-online.com> и <https://carx-store.com> (по тексту – **Сайты**).

2.2. Платформы. Под платформой по тексту Политики понимается

онлайн-магазин, посредством которого Игра предоставляется Пользователю.

К Платформам относятся магазины мобильных приложений Google Play, App Store, Huawei App Gallery; магазины ПК версий Игр: Steam, VK Play; магазины консольных версий Игр: PlayStation Store, Nintendo eShop, Xbox Games Store; интернет-магазин Компании CarX Store (вместе по тексту – **Платформы**). Этот список не является полным и может время от времени изменяться.

- 2.3. **Правила Платформ.** Политикой конфиденциальности Платформ могут устанавливаться свои правила обработки ваших данных – рекомендуем вам ознакомиться с ними.
- 2.4. **Оффлайн.** Политика также распространяется на любую нашу деятельность в режиме оффлайн, в ходе которой мы получаем доступ к вашим Персональным данным.

3. Принятие условий Политики

- 3.1. **Для совершеннолетних.** Предоставляя свое согласие в специальных формах в наших Играх или используя любым образом наши Сервисы вы принимаете условия Политики со всеми ее обновлениями и даете согласие на обработку ваших данных.
- 3.2. **Для несовершеннолетних.** Если вы еще не достигли 18 лет, обратитесь к вашим родителям или законным представителям, прежде чем начать использовать наши Сервисы.
- 3.3. **Родителям несовершеннолетних.** Если вы являетесь родителем или опекуном несовершеннолетнего и считаете, что мы обрабатываем его данные незаконно – свяжитесь с нами по адресу support@carx-tech.com и мы удалим эти данные.

Мы рекомендуем вам самостоятельно следить за игровыми сессиями и веб-активностью ваших детей, а также ознакомиться с вариантами родительского контроля, которые могут быть предоставлены нами и (или) нашими партнерами.

4. Законодательство, сфера действия и изменения Политики

- 4.1. **Законодательство.** CarX Technologies ответственно относится к сбору и использованию данных Пользователей. Мы обрабатываем Персональные данные как того требует Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ “О персональных данных” (далее – **152-ФЗ**).
- 4.2. **Сфера действия.** Политика распространяется только на

Пользователей из России. Если вы постоянно проживаете вне России – пожалуйста, ознакомьтесь с политикой, размещенной по [этой](#) ссылке.

- 4.3. **Изменения.** Время от времени мы будем вносить в Политику изменения, чтобы соответствовать нормам законов и судебной практике. Все изменения Политики вступают в силу с момента их публикации на Сайтах.
- 4.4. **Оповещения.** Мы постараемся оповестить вас об опубликовании изменений Политики, но просим вас самостоятельно и регулярно проверять наличие таких изменений на Сайте.

5. Данные, которые мы обрабатываем

- 5.1. **Персональные данные.** К персональным данным относится информация, которая прямо или косвенно идентифицирует вас среди других людей (по тексту – **Персональные данные**). Мы в CarX Technologies обрабатываем только следующие Персональные данные:

- 5.1.1. **Информация о Пользователе**, которая включает фамилию, имя, логин (имя Пользователя) в мессенджере, номер телефона и иную информацию, относящуюся к Персональным данным, которую Пользователь сообщает Компании при обращении в службу поддержки.

Мы не предполагаем, что Пользователь разместит свое настоящее фотоизображение или сообщит Компании информацию, относящуюся к специальным или биометрическим категориям Персональных данных.

- 5.1.2. **Финансовая информация** – информация о совершенных Пользователем покупках в Играх, включая покупку внутриигровых объектов, относящаяся к Персональным данным и содержащаяся в чеках и платежных квитанциях, если Пользователь предоставит такие документы Компании.

Мы не собираем и не имеем доступа к вашему имени, контактному данным и аналогичной платежной информации. Эта информация может собираться и храниться Платформой или оператором платежной системы на условиях, определенных самой Платформой (платежной системой) в соглашении с вами.

- 5.1.3. **Информация об устройстве** включает данные о производителе и модели устройства, операционной системе и версии операционной системы, языке, используемой версии Игр, установленных на устройстве, при условии, что вы

предоставите нам такую информацию при обращении в службу поддержки.

- 5.2. Прочие данные.** Мы собираем различную анонимную и (или) статистическую информацию, когда вы пользуетесь нашими Сервисами. Эта информация не является Персональными данными, т.к. никак не идентифицирует вас лично (по тексту – **Прочие данные**). Например, информация об игровом прогрессе или проценте завершенных заездов в конкретной стране.

Мы ни при каких обстоятельствах не объединяем и не храним вместе Персональные и Прочие данные.

- 5.2.1. Cookies и данные отслеживания действий.** Cookies – небольшие фрагменты данных, сохраняемые на Вашем устройстве, когда Вы заходите на Сайты. Оставаясь на Сайтах вы соглашаетесь с использованием cookies на условиях Политики.

Запрет на использование cookies. Использование cookies является стандартным для сети Интернет. Вы можете настроить параметры своего браузера таким образом, чтобы запретить прием cookies или уведомлять об их отправке.

- 5.2.2. Страна нахождения устройства.** Мы также можем собирать данные страны нахождения устройства для анализа, статистики и определения закона, подлежащего применению при обработке данных.

- 5.2.3. Внутриигровые данные.** Для предоставления вам Сервисов и возможности играть, нам необходимо собирать различную информацию о том, как вы используете наши Игры и Сайты.

Внутриигровые данные включают игровой идентификатор (в зависимости от обстоятельств), а также игровую статистику: информацию о вашем прохождении, выполненных заданиях и достижениях в Играх, участии в заездах, иных действиях и достижениях, частоте входа и продолжительности игры и т.д.

- 5.2.4. Социальные сети.** Мы создали аккаунт на YouTube, страницы в VK и других социальных сетях, чтобы общаться с вами и продвигать наши Игры.

Мы не идентифицируем пользователей социальных сетей и не обрабатываем их данные, в отличие от операторов таких социальных сетей.

- 5.2.5. Данные Платформ.** Мы можем получать данные от Платформ, предоставляющих доступ к нашим Играм: мы не храним такие данные и не можем прямо или косвенно идентифицировать

вас по ним.

Рекомендуем вам отдельно ознакомиться с политиками конфиденциальности Платформ, чтобы понять какие данные о вас собирают они.

- 5.3. Другие данные, предоставляемые вами добровольно.** Вы можете добровольно (в т.ч. без запроса с нашей стороны) предоставить нам другую информацию, отличную от указанной выше: в таких случаях вы несете единоличную ответственность за ее содержание.

6. Категории, перечень и цели обработки Персональных данных

В следующей таблице приводятся категории собираемых Персональных данных, их перечень и цели обработки как того требует 152-ФЗ.

Таблица 1

Перечень ПДн	Категория ПДн	Цель(и) обработки
Информация о Пользователе	Иные	<ul style="list-style-type: none">● Оказание пользовательской поддержки;● Обеспечение и ограничение доступа Пользователей к Играм;● Повышение качества Сервисов;● Анализ статистики использования Сервисов;● Возможность исполнять обязанности, установленные Соглашением;● Обнаружение мошенничества и случаев нарушения Соглашения;● Маркетинг.
Финансовая информация	Иные	<ul style="list-style-type: none">● Оказание пользовательской поддержки;● Повышение качества Сервисов;● Обнаружение мошенничества и случаев нарушения Соглашения;● Возможность исполнять обязанности, установленные Соглашением.

Информация об устройстве	Иные	<ul style="list-style-type: none"> ● Оказание пользовательской поддержки; ● Обеспечение и ограничение доступа Пользователей к Играм; ● Повышение качества Сервисов; ● Возможность исполнять обязанности, установленные Соглашением.
--------------------------	------	---

7. Основания для обработки данных

- 7.1. Согласие.** Приняв условия Политики вы соглашаетесь на обработку всех ваших данных, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, блокирование, удаление/уничтожение.
- 7.2. Исполнение обязательств.** Мы вправе обрабатывать ваши данные также для исполнения своих обязанностей по Соглашению, стороной которого вы являетесь.

8. Передача данных третьим лицам

Для выполнения условий Соглашения и для соблюдения наших обязательств и интересов мы можем передавать любые ваши данные следующим третьим лицам.

Таблица 2

Категория третьего лица	Описание
Партнеры по хранению данных	<p>Ваши Персональные данные надежно хранятся на российских серверах сторонних служб хранения данных, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Selectel (политика конфиденциальности: https://selectel.ru/en/about/documents/personal-data); ● Яндекс (политика конфиденциальности: https://yandex.ru/legal/confidential).

<p>Системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM)</p>	<p>Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки, ваши Персональные персональные данные могут обрабатываться нами в специальной CRM-системе Юзdesk (политика конфиденциальности: https://usedesk.ru/privacy).</p>
<p>Партнеры по исследованиям</p>	<p>Мы можем передавать некоторые Прочие данные (например, игровую статистику) для проведения маркетинговых и других исследований. Такие данные всегда анонимны и не связаны с вашей личностью.</p>
<p>Рекламные партнеры</p>	<p>Мы также можем передавать ваши Прочие данные (например, игровую статистику) нашим рекламным партнерам. Эти данные не идентифицируют вас лично и не могут быть использованы для такой идентификации. Мы также можем разрешить нашим рекламодателям и сервисам аналитики собирать анонимные и агрегированные данные в рамках Сервисов и передавать эти данные нам.</p>
<p>Другие пользователи</p>	<p>Наши Игры могут иметь доски объявлений и (или) чаты: помните, что вы несете полную ответственность за любую опубликованную вами информацию в Играх.</p> <p>Некоторые Прочие данные также могут быть доступны в записи Игр и видеороликах, которые Компания или другие игроки могут создавать и размещать в Интернете.</p> <p>Мы просим вас не сообщать нам и другим Пользователям какие-либо данные, которые позволяют установить вашу личность.</p>
<p>Государственные органы и аудиторы</p>	<p>Ваши данные могут быть переданы уполномоченным государственным органам и аудиторам строго в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p>

<p>Иные лица и требования безопасности</p>	<p>Мы вправе раскрывать и (или) передавать ваши данные также иным физическим и юридическим лицам для защиты прав, собственности, предотвращения ущерба жизни и здоровью, обеспечения безопасности, включая безопасность наших Сервисов, сотрудников или любых других лиц.</p>
---	---

9. Хранение данных

- 9.1. Территория.** Мы храним Персональные данные Пользователей исключительно на территории Российской Федерации, при этом хранение осуществляется на электронных носителях, а обработка – с использованием автоматизированных систем.
- 9.2. Сроки хранения.** Персональные данные хранятся нами в течение всего срока действия Соглашения между Пользователем и CarX Technologies, а после прекращения действия Соглашения – в течение срока, необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации.

10. Ваши права в отношении Персональных данных

- 10.1. Открытый перечень.** Мы уважаем ваши права в отношении Персональных данных и разъясняем, что вы вправе:
- запросить доступ к вашим Персональным данным (выгрузку копии Персональных данных), потребовать их исправления или удаления;
 - отозвать согласие или потребовать прекращения обработки Персональных данных;
 - запросить информацию о наших процессах обработки Персональных данных;
 - подать жалобу на нас в контролирующий орган.

Вы также можете воспользоваться любыми другими правами, предусмотренными 152-ФЗ.

Если вы хотите воспользоваться одним из вышеупомянутых прав, свяжитесь с нами по e-mail support@carx-tech.com. Обратите внимание, что во избежание ошибок и злоупотреблений нам будет необходимо идентифицировать отправителя запроса, поэтому мы можем запросить у вас дополнительную информацию (п. 10.2 Политики).

- 10.2. Дополнительная информация.** 152-ФЗ требует, чтобы ваш запрос

содержал:

- номер основного документа, удостоверяющего вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие ваши правовые отношения с Компанией (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Персональных данных Компанией;
- вашу подпись.

В связи с этим просим вас направлять запросы в виде отсканированных документов с проставленной собственноручно подписью.

11. Безопасность данных

Мы серьезно относимся к обеспечению безопасности ваших данных и, в частности, нами предприняты как минимум следующие меры безопасности:

- Защищается доступ к данным, например, через пароли или токены доступа;
- Проверяются системы на наличие уязвимостей и проблем безопасности не реже одного раза в 12 месяцев;
- Осуществляется проверка процессов реагирования на инциденты не реже одного раза в 12 месяцев;
- В CarX Technologies введена система для ведения учетных записей;
- Наши сотрудники и третьи лица, получающие доступ к вашим данным, обязуются хранить конфиденциальность ваших данных.

Мы постоянно совершенствуем наши системы безопасности данных и делаем все возможное для предотвращения их утечки. В случае, если такая утечка произойдет, мы обязуемся максимально оперативно оповестить о произошедшем Пользователей и регуляторный орган, а также приложить все усилия для минимизации негативных последствий.

12. Преимущественная сила

- 12.1. Термины.** Все иные термины, написанные с прописной буквы, имеют значения, указанные в Соглашении, если иное не установлено Политикой.
- 12.2. Противоречия.** В случае каких-либо противоречий между Политикой и Соглашением, Политика будет иметь преимущественную силу.