

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Последнее обновление: 30 декабря 2022 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (“**Соглашение**”) является договором между Обществом с ограниченной ответственностью “Кар Икс Технолоджис” (“**CarX Technologies**”, “**мы**”) и вами или вашим законным представителем (“**Пользователь**”, “**вы**”). Предоставляя свое согласие в формах при регистрации/авторизации на платформе CarX Store, вы принимаете условия настоящего Соглашения.

В случае несогласия с настоящим Соглашением или любой будущей его редакцией, вы должны отказаться от покупок на платформе CarX Store и/или прекратить пользоваться нашей Платформой.

Настоящее Соглашение регулирует отношения между CarX Technologies и вами по поводу использования Платформы CarX Store, ее Сервисов и распространяется на все покупки, совершенные через Платформу CarX Store. С помощью Платформы Пользователь может приобрести Ключи активации к Играм CarX Technologies, а также приобрести иные Объекты к Играм.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- **Аккаунт** – создаваемая Пользователем с использованием Платформы CarX Store учетная запись Пользователя, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, необходимых для использования им Платформы CarX Store и Объектов в соответствии с настоящим Соглашением, а именно: авторизации (аутентификации) Пользователя на Платформе CarX Store. Аккаунт предназначен для совершения покупок на Платформе CarX Store.
- **Игровой Аккаунт** – создаваемая Пользователем с использованием Устройства учетная запись Пользователя в Игре, которая представляет собой совокупность данных о Пользователе, необходимых для использования им Игры в соответствии с Лицензионным Соглашением, а именно: авторизации (аутентификации) Пользователя в Игре, доступа к информации о Пользователе, настройкам, Внутриигровым Объектам, статистическим показателям и иной подобной информации. Аккаунт предназначен для хранения персональных данных Пользователя и для управления доступными опциями в Игре.
- **CarX ID** – функционал Игры, позволяющий осуществлять регистрацию Игрового аккаунта Пользователя и его дальнейшую авторизацию в Игре и на Платформе CarX Store без привязки к Устройству через введение адреса электронной почты Пользователя и пароля. Таким образом, функция CarX ID предоставляет Пользователю возможность осуществлять авторизацию Платформе CarX Store и в Игре, а также получать доступ к настройкам, информацию об игровом процессе с другого Устройства или в случае переустановки Игры сохранять вышеуказанные данные.
- **Ключи активации** – цифробуквенные ключи, коды и иные цифровые продукты для предоставления доступа, скачивания, использования, активации Игры и/или DLC на платформе Steam. Более подробно информация об активации Игры и/или DLC с помощью Ключа активации на платформе Steam представлена по ссылке <https://help.steampowered.com/ru/faqs/view/2A12-9D79-C3D7-F870>
- **Внутриигровые Объекты** – дополнительные функциональные возможности Игры: виртуальные объекты в Игре, которые включают в себя внутриигровую валюту (кэш), скины, дрифтбоксы, топливо, боди-киты для кастомизации, ливрен, трассы и т.д. Внутриигровые Объекты могут быть доступны для использования и/или приобретения в Игре как на возмездной

основе, так и на безвозмездной основе, в том числе в виде поощрения за определенную активность/достижения Пользователя в Игре.

- **DLC** - дополнительный цифровой контент, который Пользователь может приобрести в дополнение к Игре.
- **Игра** – игра, разработанная CarX Technologies и опубликованная CarX Technologies и/или его лицензиатами на Сторонних платформах.
- **Объекты** – Ключ активации, Внутриигровые объекты, Подписки, DLC и иные объекты интеллектуальных прав, принадлежащие CarX Technologies и/или его лицензиатам как по отдельности, так и в совокупности.
- **Платформа CarX Store, Наша Платформа** – онлайн магазин по адресу <http://carx-store.com/>, а также каналы в Telegram, принадлежащие CarX Technologies, посредством которых Пользователь может приобрести доступ и/или право использования Объектов.
- **Сторонняя платформа** – онлайн платформа, принадлежащая третьим лицам, посредством которой Пользователь может получить доступ к Играм, Объектам и/или скачать, загрузить, использовать их.

К Сторонним платформам, в частности, относятся:

- магазины мобильных приложений Google Play, App Store;
- магазин ПК версий Игры: Steam;

Этот список не является полным и может время от времени изменяться.

- **Подписка** – период доступа к Играм или премиальным разделам Игр, предоставляемый под условием периодических платежей, производимых Пользователем.
- **Сайт** – сайт CarX Technologies по адресу: <https://carx-online.com/>.
- **Устройство** – устройство, с которого вы пользуетесь нашими Играмми и/или нашей Платформой, Сайтом. К Устройствам относятся мобильные устройства, планшеты, персональные компьютеры, консоли и т.д.
- **Сервис Платформы** – функционал Платформы CarX Store, позволяющий Пользователю приобрести Объекты. Доступ к Платформе CarX Store и ее сервисам осуществляется через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- **Служба поддержки** - [support@carx-tech.com](mailto:support@carx-tech.com)
- **CarX Technologies** – ООО «Кар Икс Технолоджис», правообладатель и оператор Платформы CarX Store, ИНН: 7702408097, зарегистрированное по адресу: Россия, 129085, г. Москва, ул. Годовикова, д. 9, строение 17, помещ. 4

## 1. Принятие условий Соглашения в отношении несовершеннолетних лиц

Принятие условий Соглашения возможно только по достижении возраста дееспособности в соответствии с действующим законодательством (законами страны, в которой вы проживаете). Если вы не достигли возраста дееспособности, пожалуйста, обратитесь к вашим родителям или другим законным представителям за помощью до начала использования нашей Платформы. Продолжая пользоваться Платформой CarX Store и проставляя галочку в Согласии с настоящим Соглашением при регистрации/авторизации на Платформе CarX Store, вы подтверждаете, что, либо достигли возраста дееспособности, чтобы принять условия Соглашения, либо ваш родитель / законный представитель изучил и согласился с условиями Соглашения от вашего имени.

В пределах, разрешенных законом, CarX Technologies не несет какой-либо ответственности за любые действия, которые могут быть совершены несовершеннолетними без разрешения их родителей или законных представителей. За любое использование Платформы CarX Store несовершеннолетними ответственность несут их родители или законные представители.

Если вы, являясь родителем или иным законным представителем, узнали, что ваш ребенок принял условия Соглашения без вашего согласия, просим вас связаться с нами по e-mail [support@carx-tech.com](mailto:support@carx-tech.com) или иным способом, указанным на Платформе CarX Store.

## **2. Лицензия на Игры и Объекты. Сторонние платформы**

Использование Игр и Объектов регулируется отдельными лицензионными соглашениями и иными документами, которые Пользователь заключает с CarX Technologies и его лицензиатами, когда загружает/покупает Игру через Стороннюю Платформу.

Для доступа, скачивания, загрузки или использования Объектов, приобретенных через Платформу CarX Store Вам необходимо использовать сервисы Сторонних платформ. Пользователю рекомендуется ознакомиться и действовать в соответствии с правилами Сторонней платформы, которые могут предусматривать определенные дополнительные требования, применимые при загрузке Игры и Объектов через такую платформу, ее установке и использовании. Если Вы не уверены относительно объема ваших прав, Вы должны обратиться к Сторонней Платформе или в нашу Службу поддержки до того, как совершите покупку.

Настоящее Соглашение дополняется и должно рассматриваться совместно с Политикой конфиденциальности по адресу <https://carx-store.com/privacy>.

## **3. Изменение Соглашения**

Соглашение на странице <https://carx-store.com/agreement> представлено в самой актуальной редакции. Со временем CarX Technologies может вносить изменения в Соглашение в одностороннем порядке, в том числе чтобы соответствовать последним изменениям применимого законодательства и судебной практики. Все изменения вступают в силу с момента их публикации на этой странице, если иной срок не будет указан в тексте изменений. CarX Technologies приложит максимальные усилия, чтобы организовать дополнительные способы оповещения Пользователей о вносимых в Соглашение изменениях, но просим вас регулярно проверять наличие последней версии на Платформе CarX Store самостоятельно.

## **4. Предмет Соглашения**

- 4.1. CarX Technologies принадлежат все права интеллектуальной собственности на Платформу CarX Store, а также на все включенные в ее состав объекты интеллектуальной собственности, в том числе, на Объекты, видео- и аудиоматериалы, компьютерный код, названия, графику, изображения на экране, товарные знаки, логотипы, иную связанную документацию и прочий включенный контент.
- 4.2. С момента принятия условий Соглашения CarX Technologies предоставляет Пользователю право на использование Сервисов Платформы CarX Store для приобретения Объектов, а также предоставляет Пользователю право использовать Платформу CarX Store, Объекты в их текущей версии на условиях неисключительной лицензии на территории всех стран мира в течение срока действия Соглашения для личных (некоммерческих) целей.
- 4.3. Объем прав лицензии на Платформу CarX Store включает в себя следующие права:
  - создать и удалить Аккаунт;
  - получать доступ к Платформе CarX Store и пользоваться ее Сервисом, если дальнейшее использование вами приобретенных Объектов осуществляется исключительно в некоммерческих целях и при условии сохранения всех авторских прав, смежных прав, прав на товарные знаки и других уведомлений о принадлежности прав на объекты интеллектуальной собственности CarX Technologies;
  - приобретать Объекты, дальнейшее использование которых и предоставление лицензии на такие объекты осуществляется в соответствии с Лицензионным соглашением, которое

Пользователь заключает с CarX Technologies и его лицензиатами, когда загружает/получает доступ к Игре через Стороннюю Платформу;

- просматривать информацию, содержащуюся на Платформе CarX Store;

- пользоваться услугами службы поддержки.

4.4. CarX Technologies вправе предоставить доступ к Платформе CarX Store или ее полному функционалу на определенных условиях, таких, как согласие с условиями Соглашения, Политики Конфиденциальности и согласие на использование “cookies”. CarX Technologies также имеет право в любой момент прекратить или ограничить доступ к Платформе CarX Store в соответствии с условиями Соглашения.

4.5. Лицензия в отношении Платформы CarX Store предоставляется безвозмездно. Права на использование Объектов предоставляются Пользователю за плату. Информация об их стоимости содержится в соответствующих разделах нашей Платформы.

#### 4. Условия использования Платформы CarX Store

5.1. Для того, чтобы предоставлять вам доступ к Платформе CarX Store, CarX Technologies необходимо получать доступ к ограниченному перечню ваших данных. Без них CarX Technologies не сможет предоставлять Сервисы Платформы, осуществлять пользовательскую поддержку, улучшать Сервисы нашей Платформы, исправлять ошибки в использовании Платформы CarX Store, определять необходимость изменений наших коммерческих решений в отношении Платформы CarX Store. Таким образом, для целей исполнения настоящего Соглашения нам необходимо иметь доступ к определенным данным Пользователя. Обработка информации, предоставленной Пользователем о себе или третьих лицах при использовании Платформы CarX Store осуществляется нами в соответствии с Политикой конфиденциальности, доступной по адресу <https://carx-store.com/privacy>.

5.2. Так как для доступа, скачивания, загрузки или использования Объектов, приобретенных через Платформу CarX Store Вам необходимо использовать сервисы Сторонних платформ, то дальнейшее использование таких Объектов возможно при условии наличия у Пользователя аккаунта на соответствующей Сторонней платформе и устройства соответствующей Сторонней платформы, в противном случае Пользователь не сможет получить доступ и/или использовать приобретенные Объекты.

5.3. Пользователь **не вправе** самостоятельно или с привлечением третьих лиц при использовании Платформы CarX Store осуществлять следующие действия:

- загружать, передавать или иным образом распространять вредоносное программное обеспечение, содержащее вирусы, поврежденные файлы или данные, или любое другое аналогичное программное обеспечение или элементы, которые могут нарушить работу устройств других пользователей, а также нарушить работу Платформы CarX Store;

- сообщать ложную информацию при регистрации Аккаунта или при обращении в нашу службу поддержки;

- любым образом получать доступ к исходному коду Платформы CarX Store и изменять его;

- создавать программные продукты и/или сервисы с использованием Платформы CarX Store и ее элементов, или копируя ее, выполнять инженерный анализ, декомпиляцию или иным образом копировать, модифицировать Платформу CarX Store как в целом, так и по частям;

- распространять, передавать права на Объекты и другую интеллектуальную

собственность Платформы CarX Store без разрешения CarX Technologies;

- осуществлять транзакции в отношении Аккаунта, продавать или передавать его иным образом другим пользователям без предварительного согласия CarX Technologies;
- осуществлять любую мошенническую/незаконную деятельность, которая может привести к ложной оплате на Платформе CarX Store;
- использовать Платформу CarX Store способом, нарушающим любые применимые законодательство или нормативные акты, нарушать любые положения Соглашения, поощрять или способствовать любой незаконной деятельности.

## **6. Учетная запись Пользователя. Процедура регистрации.**

- 6.1. Для использования Платформы CarX Store Пользователю необходимо создать Учетную запись, в частности, заполнить регистрационную форму, размещенную на Платформе CarX Store или создать Учетную запись с помощью функции CarX ID, для чего необходимо указать актуальный адрес электронной почты для своей идентификации при использовании Платформы CarX Store/ CarX ID.
- 6.2. CarX Technologies подтверждает создание Учетной записи/CarX ID, направляя уведомление на адрес электронной почты Пользователя.
- 6.3. CarX Technologies может изменить и дополнить способы создания Учетной записи.
- 6.4. Учетная запись Пользователя предназначена для его личного некоммерческого использования. Пользователь не имеет права делиться Учетной записью или своим логином и паролем, а также разрешать кому-либо получать доступ к своей Учетной записи или выполнять какие-либо иные действия, которые могут угрожать безопасности Учетной записи. Пользователи должны хранить свой логин и пароль в тайне.
- 6.5. В случае, если Пользователь узнает или обоснованно подозревает о любом нарушении безопасности, включая, среди прочего, любую потерю, кражу или несанкционированное раскрытие логина и пароля, Пользователь должен немедленно уведомить CarX Technologies и изменить свой логин и пароль. В отсутствие такого своевременного уведомления CarX Technologies не может гарантировать безопасность использования Платформы CarX Store.
- 6.6. Пользователю запрещается распространять, использовать или умышленно получать любую информацию, предоставляющую доступ к Учетной записи другого Пользователя, а также распространять ссылки на сторонние ресурсы, содержащие такую информацию. Запрещается использовать или пытаться использовать Учетную запись другого Пользователя без разрешения от Пользователя и CarX Technologies, в частности, выполнять вход в Учетную запись, зарегистрированную другим Пользователем, в случае получения такой информации или иным способом.
- 6.7. CarX Technologies не может нести ответственности и гарантировать безопасность Учетной записи Пользователя в случаях: передачи Пользователем третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя вследствие использования Пользователем форм, расположенных на внешних Интернет-сайтах, для доступа к Платформе CarX Store, с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или раскодирование пароля; доступа третьих лиц к Учетной записи Пользователя путем простого подбора пароля и Учетных данных; невыполнение Пользователем рекомендаций, указанных в Соглашении, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством.

## **7. Условия использования Объектов**

- 7.1. Вы можете приобретать Объекты только у нас или у наших уполномоченных партнеров. Транзакции в отношении Объектов между Пользователем и другими пользователями запрещены, за исключением ситуации, когда такой функционал в отношении Внутриигровых Объектов предусмотрен в Игре. CarX Technologies вправе предпринимать все доступные правовые меры для воспрепятствования совершению неавторизованных транзакций с Объектами, включая блокировку Аккаунтов на Платформе CarX Store, Игровых аккаунтов, направление обращений к Сторонним платформам с требованием о блокировке и т.д.
- 7.2. Если CarX Technologies заблокирует или удалит ваш Аккаунт в соответствии с настоящим Соглашением, вы можете потерять Объекты, имеющиеся у вас на момент блокировки или их удаления и у CarX Technologies не возникает в таком случае обязательств компенсировать эти потери или осуществить любой возврат.

## **8. Условия осуществления платежей и возвратов**

- 8.1. Для совершения покупки на Платформе CarX Store Пользователь выбирает Объект для приобретения, перемещает его в корзину, выполняет инструкции Платформы CarX Store в части дальнейших действий.
- 8.2. Платежи производятся Пользователем с помощью способов оплаты, поддерживаемых CarX Technologies. Информация о возможных способах оплаты и операторах платежной системы указывается при покупке Объектов на Платформе CarX Store. С условиями предоставления такими лицами способов оплаты Пользователь ознакомливается до момента оплаты. Обратите внимание, что в определенных случаях оператором платежной системы может взиматься комиссия сверх установленного вознаграждения.
- 8.3. Права на приобретенные Объекты предоставляются Пользователю при условии поступления оплаты.
- 8.4. После получения оплаты CarX Technologies в зависимости от того какой Объект был приобретен направляет Пользователю на адрес его электронной почты ссылку на код Ключа активации или зачисляет приобретенный Объект на Игровой аккаунт Пользователя на соответствующей Сторонней платформе, уведомляя Пользователя о зачислении. Сведения о приобретенном Ключе активации хранятся в истории покупок Аккаунта Пользователя. В случае задержки или не поступления информации о покупке в течение 48 часов Пользователь должен обратиться в Службу поддержки.
- 8.5. Все покупки на Платформе CarX Store носят окончательный характер, приобретенные Объекты как полностью, так и частично не подлежат возврату, передаче или обмену, если иное не предусмотрено применимым законодательством.
- 8.6. Покупка Объектов осуществляется по собственной воле Пользователя. Все покупки, совершенные с использованием Аккаунта Пользователя, считаются совершенными Пользователем самостоятельно, независимо от того, кто инициировал покупку с использованием его Аккаунта.
- 8.7. Если Вы совершили покупку, но она не была доставлена в течение 3 дней или доставленная покупка не соответствует описанию на нашей Платформе Пользователь может обратиться в Службу поддержки с запросом о решении проблемы и/или повторном начислении приобретенного Объекта.
- 8.8. Если в соответствии с применимым законодательством вы получили возврат средств за покупки, CarX Technologies оставляет за собой право:
  - изъять из вашего Игрового аккаунта Игру, скачанную с помощью Ключа активации,
  - изъять приобретенные Объекты на возвращаемую сумму, прекратить Подписку;
  - приостановить доступ к вашему Игровому аккаунту/Объектам в случае, если возвраты средств происходят регулярно и/или в мошеннических целях.

## **9. Санкции за нарушение Соглашения**

- 9.1. Вы соглашаетесь с тем, что ваше использование Платформы CarX Store должно соответствовать Соглашению. Нарушение Соглашения может привести к тому, что CarX Technologies будет вынуждено применить в отношении вас следующие штрафные санкции:
- временное и/или постоянное приостановление доступа к Объектам или функциям Игры (бан) (автоматический или по решению представителя CarX Technologies);
  - изменение и/или удаление любых Объектов, которые могут быть связаны с вашим Игровым аккаунтом.
- Санкции могут вводиться без предварительного уведомления Пользователя.
- При наличии признаков правонарушения или признаков состава преступления CarX Technologies вправе передать данные в правоохранительные органы.
- 9.2. Решение о применении и сроках санкций будет осуществляться нами по своему усмотрению.
- 9.3. Для выяснения причин и срока наложенных санкций, пожалуйста, обратитесь в Службу поддержки.

## **10. Ограничение ответственности CarX Technologies**

- 10.1. Возможны случаи, когда Платформа CarX Store или любой ее функционал может быть недоступен по техническим причинам. CarX Technologies не несет за это ответственность в какой-либо форме, но мы обязуемся предпринять все усилия для устранения возникающих ошибок.
- 10.2. CarX Technologies имеет право по своему собственному усмотрению прекратить (временно или навсегда) поддержку Платформы CarX Store и/или предоставление Объектов.
- 10.3. В рамках существующего законодательства CarX Technologies не несет ответственности перед вами за любые как прямые, так и косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь потерей доходов, упущенной выгодой, потерей данных или иными нематериальными убытками (независимо от квалификации таких убытков), вытекающими из или связанными каким-либо образом с настоящим Соглашением.
- 10.4. Размер суммы, подлежащей к выплате со стороны CarX Technologies Пользователю не может превышать размер вознаграждения, полученного CarX Technologies от Пользователя за приобретенные Объекты.
- 10.5. Если применимое законодательство не позволяет применять вышеуказанные ограничения ответственности в отношениях между Пользователем и CarX Technologies полностью или частично, ограничения ответственности будут применяться только в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством.
- 10.6. CarX Technologies освобождается от ответственности за невыполнение обязательств по причинам возникновения непредвиденных обстоятельств (форс-мажор), таких как стихийные бедствия, терроризм, война, беспорядки, эмбарго, эпидемия, действия властей, пожар, наводнения, несчастные случаи, забастовки, нехватка транспортных средств, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, совершенных в результате несанкционированного доступа или выведения из строя программного обеспечения Платформы CarX Store, Сторонних платформ или партнеров CarX Technologies.

## **11. Ответственность Пользователя**

- 11.1. Пользователь несет ответственность за любые нарушения Соглашения, в том числе

предусмотренные применимым законодательством, а также за все последствия таких нарушений (включая любые убытки, которые может понести CarX Technologies и иные, третьи лица).

- 11.2. Пользователь соглашается оградить CarX Technologies, его аффилированных лиц, партнеров, сторонних поставщиков и провайдеров, лицензиаров, должностных лиц, директоров, сотрудников, дистрибьюторов и агентов от любых убытков, потерь, ответственности, штрафов, счетов и расходов (включая расходы на юридическую помощь) в связи с любыми претензиями или исками, которые **(а)** возникают в результате любого фактического или предполагаемого нарушения Соглашения Пользователем; **(б)** возникают в результате предоставления неполной или неточной информации; **(в)** возникают в результате использования любых сторонних веб-сайтов или сервисов; или **(г)** иным образом возникают в результате использования или связаны с использованием Платформы CarX Store Пользователем, а также соглашается возмещать убытки, возникающие в результате таких нарушений.
- 11.3. CarX Technologies имеет право требовать возмещения убытков, когда Пользователь использует Платформу CarX Store в незаконных целях, незаконным способом или способом, несовместимым с условиями Соглашения, и такие убытки могут включать, помимо прочего, прямые, косвенные, особые, случайные, и/или косвенные потери. Если CarX Technologies обязан ответить на претензию третьей стороны или запрос правоохранительных органов или постановление суда (или иное решение), которые связаны с использованием Платформы CarX Store Пользователем, CarX Technologies может по своему собственному усмотрению потребовать от Пользователя возместить расходы, связанные с предъявлением претензии или запроса, в разумном размере.
- 11.4. Мы оставляем за собой право по своему усмотрению привлекать к ответственности нарушителей прав интеллектуальной собственности на Платформу CarX Store в соответствии с применимым гражданским, административным и уголовным законодательством.

## 12. Расторжение Соглашения

- 12.1. **Расторжение по инициативе CarX Technologies.** CarX Technologies имеет право в любое время расторгнуть Соглашение с Пользователем в одностороннем порядке и в любой момент ограничить доступ Пользователя к Игре, в том числе к Объектам или Платформе CarX Store в случае любого нарушения Пользователем Соглашения.  
Кроме того, CarX Technologies может принять решение о прекращении предоставления доступа к Платформе CarX Store по своему усмотрению. Это приведет к автоматическому расторжению Соглашения. CarX Technologies обязуется приложить все усилия, чтобы уведомить Пользователей в разумный срок до такого прекращения.
- 12.2. **Расторжение по инициативе Пользователя.** Пользователь имеет право в любое время расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке без уведомления CarX Technologies путем удаления Аккаунта. В случае расторжения Соглашения по инициативе Пользователя, CarX Technologies не будет предоставлять Пользователю возврат денежных средств за покупку Объектов и не будет компенсировать какие-либо потери. Одностороннее расторжение Пользователем Соглашения не освобождает Пользователя от ответственности за нарушения Соглашения, совершенные в период его действия.

## 13. Разрешение споров

- 13.1. **Применимое право.** Соглашение, а также любые споры, связанные с Платформой CarX Store и Объектами, которые не охватываются Соглашением, подчинены и разрешаются в

соответствии действующим законодательством Российской Федерации. Если законодательство вашей страны запрещает нам применять положения этого пункта, CarX Technologies будет следовать правилам, установленным законодательством вашей страны.

- 13.2. Стороны соглашаются в первую очередь попытаться разрешить споры путем переговоров. Пользователи должны связаться со Службой поддержки или иным способом, указанным на Платформе CarX Store. CarX Technologies должен предоставить письменный ответ в течение 10 рабочих дней через средства связи Пользователя, указанные в запросе. Если спор не может быть разрешен путем переговоров, вы соглашаетесь с исключительной юрисдикцией и местом проведения соответствующего суда, определяемого по месту нахождения CarX Technologies, если иное не предусмотрено применимым законодательством.

#### **14. Заключительные положения**

- 14.1. **Срок действия Соглашения.** Соглашение вступает в силу с момента принятия его условий путем проставления галочки при регистрации Аккаунта и остается в силе в течение всего периода использования Аккаунта и Платформы CarX Store.
- 14.2. **Недействительность.** Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными вступившим в законную силу решением суда по спору между Пользователем и CarX Technologies, остальные положения Соглашения останутся в силе для Пользователя и CarX Technologies.
- 14.3. **Отказ от прав.** Если CarX Technologies не может своевременно обеспечить строгое выполнение условий Соглашения, это никоим образом не должно толковаться как отказ CarX Technologies от прав по настоящему Соглашению в отношении прошлых или будущих обязательств.
- 14.4. **Передача прав.** CarX Technologies вправе передавать (уступать) какое-либо или все права и/или обязательства, содержащиеся в Соглашении, какой-либо третьей стороне. Вы не вправе передавать (уступать) какое-либо или все права и/или обязательства, содержащиеся в Соглашении, какой-либо третьей стороне.